

# Créer un ticket dans le dépôt GitHub Silene-GeoNature

Une fois que vous avez procédé à votre inscription sur le dépôt GitHub, vous pouvez créer des tickets.



**Avant de créer un nouveau ticket, vérifiez dans la liste qu'il n'en existe pas déjà un détaillant le bug, le paramétrage ou le développement que vous souhaitez évoquer.**

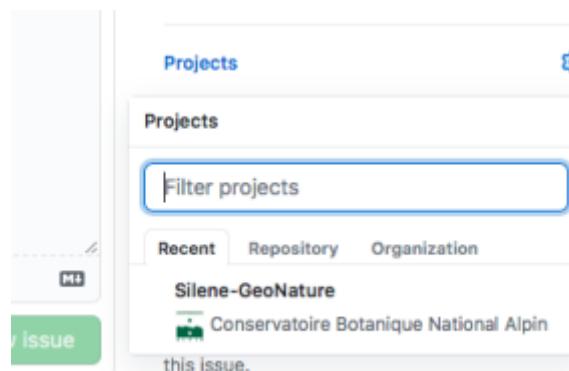
Depuis la page des tickets en cours (<https://github.com/cbn-alpin/silene-geonature/issues>), **créer un nouveau ticket en cliquant sur le bouton vert *New issue* à droite de l'écran.**

The screenshot shows the GitHub Issues page for the repository 'silene-geonature'. At the top, there is a search bar with the query 'is:issue is:open'. Below the search bar are several filter buttons: '40 Open' (with a checkmark) and '31 Closed'. To the right of the filters are dropdown menus for 'Author', 'Label', 'Projects', 'Milestones', 'Assignee', and 'Sort'. Below the filters, there is a list of issues with the first one visible: 'Problème exports et téléchargements' with labels 'e:1', 'o:geonature', 'o:gn:export', 'o:gn:synthese', 'p:haut', and 't:bug'. At the bottom right of the list area, there is a small icon with a question mark and the number '2'.

## Fenêtre de création d'un nouveau ticket

Vous arrivez ensuite dans la fenêtre de création d'un nouveau ticket. Parmi les informations à compléter, il faut **renseigner obligatoirement** :

- **Title** : un **titre simple et explicite**. Par exemple *Création de compte : liste déroulante à remplacer.*
- **Write** : dans cet encadré, vous devez **détailler le bug, le paramétrage ou le développement que vous évoquez**. Plusieurs options de traitement de texte (gras, italique, liste à puces, liste de tâches, etc.) sont disponibles pour faciliter la compréhension du détail de votre ticket. Vous pouvez également **joindre une capture d'écran** (ou un autre type de fichier) en cliquant sur *Attach files by dragging & dropping, selecting or pasting them*, sous l'encadré.
- **Projects** : **rattachez votre ticket au projet Silene-GeoNature** en cliquant sur la roue crantée à côté de **Projects** puis en sélectionnant le projet dans la petite fenêtre qui s'ouvre.



- **Assignees** : attribuez le ticket créé à une personne référente en cliquant sur la roue crantée à côté de Assignees. Si vous ne savez pas qui assigner, choisissez à minima Jean-Pascal (jpm-cbna), Lucile (lvahe) ou Géraldine (gkapfer) (ou les 3) dans la liste déroulante qui s'affiche. La ou les personne.s assignée.s à ce ticket reçoivent une notification par mail. Cela permet d'éviter que votre ticket ne passe inaperçu !
- **Labels** : pensez à préciser ici l'outil concerné (Silene Expert (Synthèse), l'Atlas Silene Nature ou le site internet - CMS). En cliquant sur la roue crantée, une liste déroulante apparaît. Choisissez alors *atlas* ou *synthese* ou *cms*.

## Finaliser la création du ticket

Lorsque vous avez terminé la description de votre ticket et que vous avez attribué les étiquettes nécessaires, cliquez sur le bouton vert *Submit new issue*. Votre ticket apparaît alors dans la liste et un numéro lui est attribué. Les personnes référents concernées seront notifiées par mail de ce nouveau ticket.

The screenshot shows a GitHub issue creation interface. The title field contains "Titre explicite et simple". The description field contains "Détail du bug, paramétrage, développement." and "Insérer des captures d'écran ou schémas.". The assignee dropdown is set to "jpm-cbna". The label dropdown includes "o:cms". The project dropdown is set to "Silene-GeoNature". There is no milestone selected. The linked pull requests section notes "Successfully merging a pull request may close this issue." A note at the bottom left says "Styling with Markdown is supported". A green "Submit new issue" button is at the bottom right.



Il est fortement conseillé d'illustrer vos propos par une capture d'écran ou un schéma pour en faciliter la compréhension. Si vous le souhaitez, vous pouvez également ajouter d'autres libellées (Labels) pour faciliter le classement de votre ticket.



**Appui à la prise en main du dépôt GitHub Silene - GeoNature** : si avez des difficultés dans la prise en main du dépôt GitHub, **contactez Lucile** (l.vahe@cbn-alpin.fr) **ou Géraldine** (geraldine.kapfer@cen-paca.org).

- **Étape suivante** : Mettre à jour un ticket
- *Ou revenir sur :*
  - Accès et consultation

- [Créer un ticket](#)

From:

<https://sinp-wiki.cbn-alpin.fr/> - **CBNA SINP**

Permanent link:

<https://sinp-wiki.cbn-alpin.fr/procedures/sinp-paca/tutoriels/github/creation-tiket?rev=1606493540>

Last update: **2020/11/27 16:12**

