# Suivi des besoins d'évolution/correction et mise en oeuvre - Note de procédure n°2a et 2b




En cours de rédaction

## 2a. Suivi des besoins

- Rédacteur : Lucile V.
- Qqs idées à faire apparaitre ici (à reformuler/compléter/mettre sous forme de tableau avec période prévue de réalisation) :
- Outil de suivi : lien vers l'outil de suivi partagé (à créer)
- Identification des besoins : échanges bilatéraux avec utilisateurs (lors de l'appui à l'utilisation), échanges plus larges lors des formations des utilisateurs
- Remplissage du tableau de suivi au fur et à mesure de la remontée des besoins.
- En fin d'année (en amont de la demande de financement pour l'année n+1) : bilan des besoins d'évolutions identifiés, définition des priorités, chiffrage des évolutions jugées prioritaires, planification des développements sur l'année n+1. Validation des propositions d'évolution par le COAD.

### 2b. Mise en œuvre des évolutions techniques

- Rédacteur : Jean-Pascal M.
- Présenter l'outil retenu (outil de type Mantis ?) et l'organisation entre acteurs (réception d'e-mails automatiques quand des développements sont prêts pour le test,... ?)

From:
https://sinp-wiki.cbn-alpin.fr/ - **CBNA SINP**

Permanent link:
**https://sinp-wiki.cbn-alpin.fr/procedures/gestion-tickets?rev=1582295565**

Last update: **2020/02/21 14:32**