# Gestion des demandes (comptes, accès, assistance) - Note de procédure n°3

Rédacteur : Ornella

# Demandes de création de compte

## Adresses de destination des mails de création de compte :

- geraldine.kapfer@cen-paca.org
- j.delauge@cen-paca.org
- silene-admin@cbn-alpin.fr (cette adresse redirige vers Lucile, Jean-Pascal et Ornella)

A terme, il est envisagé que seul le CEN PACA soit destinataire de ces demandes.

## Gestion de toutes les demandes de création de compte

**CEN PACA** 

## **Demandes d'accès**

#### Adresses de destination des mails de demande d'accès

- geraldine.kapfer@cen-paca.org
- j.delauge@cen-paca.org
- silene-admin@cbn-alpin.fr (cette adresse redirige vers Lucile, Jean-Pascal et Ornella)

#### Gestion des demandes d'accès

#### **Demandes portant sur la faune uniquement**

**CEN PACA** 

#### Demandes portant sur la faune et la flore

CEN PACA (échange avec CBNA si besoin au sujet du volet flore, uniquement en cas de doute)

#### Demandes portant sur la flore uniquement

CBNA (sollicitation du CBNMed en cas de doute)

### Assistance aux utilisateurs

Dans un premier temps, seule l'adresse contact@silene.eu (qui redirige vers geraldine.kapfer@cenpaca.org) est accessible pour les utilisateurs.

Le CEN PACA (Géraldine Kapfer) centralise toutes les demandes et les transfère au CBNA (Ornella KRISTO)

Fonctionnement à réévaluer après quelques semaines de mise en application. Utilisation de l'adresse contact.bug@silene.eu si besoin (dans un deuxième temps).

From:

https://sinp-wiki.cbn-alpin.fr/ - CBNA SINP

Permanent link:

https://sinp-wiki.cbn-alpin.fr/procedures/gestion-droits-acces?rev=1617289210

Last update: 2021/04/01 15:00

